

Coachpraktijk Openhartig
Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
06-44624662



Praktijkadres: Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
Marja@coachopenhartig.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. *Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:	Coachpraktijk Openhartig, Marja Ruijgvoorn
Opdrachtgever:	De weder partij van de opdrachtnemer
Coachpraktijk Openhartig:	Coachpraktijk Openhartig, opgericht door Marja Ruijgvoorn, te Santpoort-Noord en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder handelsnaam Coachpraktijk Openhartig en KVK nr 64706109.
Het aanbod:	Het aanbod (al dan niet mondeling), wat jij kunt aanvaarden en daarmee tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
Behandelovereenkomst:	Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende het coachen van het kind en/of volwassenen.
Offerte:	Elk aanbod van Coachpraktijk Openhartig aan jou/jullie organisatie.
Opdracht:	De dienstverlening dat door Coachpraktijk Openhartig wordt geleverd. In deze voorwaarden kan van zowel een overeenkomst als over een opdracht worden gesproken, waarmee hetzelfde wordt bedoeld.

Coachpraktijk Openhartig
Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
06-44624662



Praktijkadres: Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
Marja@coachopenhartig.nl

Annulering:	Het stoppen van de opdracht, voordat deze is begonnen.
Kind:	De minderjarige waarop de begeleiding betrekking heeft, en in verband waarmee de behandelovereenkomst wordt gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarbij verband houdende handelingen zoals op het aanbod, de offerte en overeenkomst/opdracht.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer de school eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten afneemt.
3. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst, verklaar je dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je hiermee akkoord gaat.

Artikel 3. Tarieven en totstandkoming van de Behandeloovereenkomst

1. De tarieven genoemd in de Behandeloovereenkomst worden niet belast met BTW, daar Opdrachtnemer (nog) gebruik maakt van de *KOR regeling. Wanneer dit verandert zal opdrachtnemer dit tijdig aangeven en het tarief in behandelovereenkomst aanpassen.
2. De in een Behandeloovereenkomst genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Tariefwijzigingen worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd.
4. De offertes hebben een geldigheidsduur, deze wordt in de offerte vermeld.
5. Een Behandeloovereenkomst komt tot stand op het moment dat het door Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor akkoord getekende contract door Opdrachtnemer is ontvangen. De Behandeloovereenkomst is gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de Behandeloovereenkomst aan de Opdrachtnemer heeft verstrekt.

**Kor: Kleine ondernemingsregeling*

Coachpraktijk Openhartig
Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
06-44624662



Praktijkadres: Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
Marja@coachopenhartig.nl

Artikel 4. *Uitvoering van de Behandelovereenkomst*

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Behandelovereenkomst uitgevoerd wordt. Opdrachtnemer zal de Behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting.
3. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan de Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt indien de Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. De Opdrachtgever geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang, duur en inhoud is van de opdracht.
5. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Behandelovereenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt, indien de voor de uitvoering van de Behandelovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Behandelovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal in het belang van de uitvoering van de opdracht uitsluitend met toestemming van de Opdrachtgever in overleg treden met derden.
6. Persoonsgegevens worden gedurende 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst zorgvuldig bewaard en zijn enkel toegankelijk voor de Opdrachtnemer.
7. Als de opdrachtnemer een aanbod voor Opdrachtgever opstelt, dan wordt dit gebaseerd op de door school verstrekte gegevens. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de informatie die hiervoor door school wordt verstrekt, komt voor rekening en risico van school.

Coachpraktijk Openhartig
Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
06-44624662



Praktijkadres: Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
Marja@coachopenhartig.nl

Artikel 5. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Behandeloovereenkomst van de Opdrachtgever, het Kind of uit andere niet openbare bron heeft verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Opdrachtgever, of andere niet openbare bron als zodanig is gekwalificeerd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is Opdrachtnemer hiertoe te allen tijde gerechtigd.
4. Opdrachtnemer richt een dossier in met betrekking tot de begeleiding. Opdrachtnemer houdt in het dossier aantekeningen bij van de gegevens omtrent de begeleiding en voortgang, voor zover dit voor een goede hulpverlening noodzakelijk is.
5. De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wil je weten welke persoonsgegevens, met welk doel en hoe lang ze bewaard worden? Lees dan de privacyverklaring van Coachpraktijk Openhartig.

Artikel 6. Betaling

1. De verplichting tot betalen ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst (die ontstaat doordat je de opdracht hebt aanvaard).
2. Facturering vindt maandelijks en per bank plaats, tenzij anders is overeengekomen.
3. Facturen worden verzonden per email en dienen door de Opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, middels overmaking op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
4. De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Coachpraktijk Openhartig
Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
06-44624662



Praktijkadres: Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
Marja@coachopenhartig.nl

5. Bij niet tijdige betaling heeft de Opdrachtnemer het recht om kosten in rekening te brengen. De Opdrachtnemer zal de opdrachtgever wijzen op de te late betaling en een termijn van nog eens 14 dagen geven om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Blijft betaling dan nog uit? Dan is de Opdrachtgever over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De Opdrachtnemer kan de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen.
6. Bij overschrijding van de betaaltermijn kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst opschorten. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
7. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft de Opdrachtnemer het recht de opdracht meteen te stoppen/op te schorten. Dit ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.
8. Buiten een straal van 5 kilometer vanaf Coachpraktijk Openhartig worden reiskosten en reistijd apart in rekening gebracht. De reistijd wordt berekend naar het uurtarief. De reiskosten bedragen € 0,21 per kilometer. Deze worden apart vermeld op de factuur voor het begeleidingstraject.

Artikel 7. Annulering en opzegging

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor Opdrachtnemer de behandelovereenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. In dat geval zullen de opdrachtnemer en opdrachtgever zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken. Aan de Opdrachtgever worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht.
2. In geval van overmacht zal de opdrachtnemer zich naar redelijkheid inspannen om jullie desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
3. Wanneer Opdrachtgever een reeds gemaakte afspraak met Opdrachtnemer wenst te annuleren, dient zulks uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch aan Opdrachtnemer te worden doorgegeven.
4. Het annuleren van gemaakte afspraken dient 24 uur van tevoren plaats te vinden, anders wordt de gereserveerde tijd voor 50% in rekening gebracht. Vindt geen annulering plaats, dan wordt 100% in rekening gebracht.
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de Behandelovereenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

Coachpraktijk Openhartig
Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
06-44624662

Praktijkadres: Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
Marja@coachopenhartig.nl



Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
2. Alvorens de opdrachtgever tot claim overgaat, ga je met Opdrachtnemer in overleg om tot een oplossing te komen.
3. Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de opdrachtnemer uitkeert. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet tot uitkering overgaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in het kader van de Behandelovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft betaald.
5. De Opdrachtnemer kan in elk geval niet aansprakelijk worden gehouden:
 - i. Voor het feit dat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - ii. Als de Opdrachtgever zelf is afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven,
 - iii. Wanneer de Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - iv. Voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld;
 - v. Overmachtssituaties.
6. Opdrachtnemer is altijd aansprakelijk, in geval van aantoonbare opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9. Klachten/geschil

1. Opdrachtnemer gaat ervan uit -en doet er alles aan- dat het nooit tot een geschil komt.
2. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands Recht van toepassing.

Coachpraktijk Openhartig
Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
06-44624662

Praktijkadres: Hagelingerweg 215, 2071 CE Santpoort-Noord
Marja@coachopenhartig.nl



Artikel 10. Overig

1. De Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de uitgeleende goederen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de Opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht de schade te verhalen op Opdrachtgever.